

Hondenriemshop.nl maakt deel uit van het internetbedrijf ShoppenDoeJeZo, waaronder ook de sites VanTelevisie.nl, Moderiemen.nl, iXXXi-sieraden.nl, Aloeveratoppers.nl, Caviarcreme.nl en Motortassenshop.nl vallen.

Algemene leveringsvoorwaarden ShoppenDoeJeZo:

- 01. Afspraken**
- 02. Afleveren**
- 03. Prijzen**
- 04. Zichttermijn/afkoelingsperiode algemeen**
- 05. Gegevensbeheer**
- 06. Garantie Algemeen**
- 07. Privacy en Veilig winkelen**
- 08. Overeenkomst**
- 09. Afbeeldingen en specificaties**
- 10. Overmacht**
- 11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Afspraken

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SHOPPENDOEJEZO (SDJZ), tenzij de specifieke leveringsvoorwaarden per Shop anders vermelden. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsites van SDJZ.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de levering - en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. SDJZ behoudt zich het recht voor haar levering - en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 SDJZ garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Afleveren

2.1 Onze artikelen worden geleverd door heel Nederland. Indien onverhoeds een artikel niet uitleverbaar is, wordt met u contact opgenomen voor overleg.

2.2 De levertijd bedraagt globaal 3 werkdagen, volgend op de dag dat de betaling bij ons binnen is, maar kan per Shop verschillen. SDJZ zal de leveringstermijn vermelden indien deze afwijkt van de norm. In geval de overeengekomen leveringstermijn langer dan 14 dagen wordt overschreden en wordt veroorzaakt door derden, dan heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de koper terugbetaald.

2.3 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen der halve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn inclusief 19% BTW. Portokosten, vrachtkosten, verwijderingsbijdrage en andere additieve kosten worden altijd vermeld op site van de betreffende shop en kan ook per shop verschillen. U rekening geeft altijd het juiste eindbedrag.

4. Zichttermijn/afkoelingsperiode algemeen

Het Europese recht beschrijft een zichttermijn van 7 werkdagen voor bepaalde wijze van aankopen doen. Na het verlopen van die termijn wordt de koopovereenkomst een feit. Wij hanteren duidelijke regels voor een zichttermijn en het recht van retour. Dit betreft de staat waarin het artikel zich bevindt; de originele verpakking in zeer goede staat noodzakelijk voor de retourzending, en het doorberekenen van de gemaakte kosten, waaronder porto - vrachtkosten en administratieve - en distributiekosten. Volkomen los hiervan staat uw recht op garantie dat behandeld wordt in punt 6.

4.1 Indien een klant zijn levering in aanmerking wil laten komen voor retour, dient hij zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na levering via het Klantenservice systeem hiervan melding te doen en binnen de dezelfde termijn te retourneren. Binnen 14 dagen zal , onder restrictie en verrekening van de punten vermeld onder 4, 4.2 en 4.3, terugbetalingen worden verricht.

4.2 Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling als het product is gebruikt en/of is beschadigd of de bestelling geopend en/of niet in de originele verpakking wordt geretourneerd.

4.3 De gemaakte kosten worden verrekend met de terugbetaling.

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij SDJZ, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van SDJZ. SDJZ houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 SDJZ respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 SDJZ maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie Algemeen

6.1 SDJZ garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 Aanspraak op garantie vervalt indien andere dan de door de fabrikant aangewezen service/reparatiediensten herstel - of andere werkzaamheden aan het product hebben gepleegd. Evenzo vervalt de garantie indien goederen op foutieve wijze gebruikt of behandeld. Schade aan goederen, toegebracht door onoordeelkundig/nalatig handelen worden door SDJZ niet voor vergoeding in behandeling genomen.

6.3 Voor de specifieke garantievoorwaarden verwijzen wij u naar de Shop die het artikel geleverd heeft. Hier zijn heel duidelijk de specifieke garantiebepalingen per Shop opgenomen.

7. Privacy en Veilig winkelen

7.1 Om uw gegevens te beschermen hanteren wij een privacy - code. Uw gegevens worden niet verkocht of weggegeven aan derden en worden slechts gebruikt om de bestelde goederen te leveren. Als u daar toestemming voor geeft kunnen wij u wel op de hoogte houden van nieuwe Shops en van interessante aanbiedingen. Indien u dat niet meer wenst kunt u dat via het contactformulier aan ons melden.

7.2 Als u via SHOPPENDOEJEZO koopt, koopt u veilig en vertrouwd. Uiteraard voelt het anders dan u misschien gewend bent. Maar wij zorgen voor absolute privacy. U kunt een opdracht bevestiging met alle gemaakte afspraken en factuurgegevens uitprinten en u krijgt een digitale opdrachtbevestiging met alle factuurgegevens en het totale factuurbedrag. We leveren pas uit

als de betaling geregeld is. Uw betalingsbewijs is hard en wij moeten in geval van een meningsverschil aantonen dat wij u geleverd hebben.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen SDJZ en een klant komt tot stand nadat een bestelling door SDJZ is bevestigd en SDJZ heeft kunnen controleren of de opdracht uitvoerbaar is.

8.2 SDJZ behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.

8.3 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, op basis van de gesloten overeenkomst(en).

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de internetsites van SDJZ gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 SDJZ is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, als mede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van SDJZ. Als mede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp - of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 SDJZ behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is SDJZ gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen SDJZ en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den Bosch kennis, tenzij SDJZ er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Plaats hier uw algemene voorwaarden.